

Fresenius Medical Care Polska S.A. i Fresenius Nephrocare Polska Sp. z o.o. należą do segmentu biznesowego Fresenius Group, specjalizującego się w dostarczaniu produktów i usług dializacyjnych dla szpitali oraz placówek ambulatoryjnych na całym świecie.

Fresenius Medical Care działa na polskim rynku od 2001 r. jako dystrybutor wysokospecjalizowanego sprzętu do dializ, dynamicznym rozwojem potwierdzając nieustannie pozycję światowego lidera grupy. Fresenius Nephrocare, spółka świadcząca usługi medyczne dla osób z chorobami nerek, obecna jest w Polsce od roku 2003. Od momentu wejścia na polski rynek co roku otwiera nowe stacje dializ na terenie całego kraju i rozwija sieć, także przejmując kolejne placówki od innych operatorów. Obecnie stacji należących do Fresenius Nephrocare jest w Polsce 67.

Firma Xplus S.A. wspiera dwie platformy Microsoft Dynamics AX o łącznej liczbie 94 użytkowników. Aplikacje obsługują trzy spółki: Fresenius Medical Care Polska S.A., Fresenius Nephrocare Polska Sp. z o.o. i Eurodial Sp. z o.o.

Z Xplus S.A. współpracujemy od roku 2008. Konsultanci Xplus towarzyszyli nam w procesie migracji systemu z wersji MBS Axapta 3.0 do wersji Microsoft Dynamics AX 2009. Dzięki Działowi Opieki i Wsparcia Xplus rozwinęliśmy system funkcjonalnie, tak aby odpowiadał nowo pojawiającym się potrzebom biznesowym.

Dział Opieki i Wsparcia Xplus świadczy usługi asysty eksploatacyjnej i wsparcia rozwoju na rzecz dwóch aplikacji Microsoft Dynamics AX, obsługujących trzy spółki Fresenius. Od udzielania porad i rozwiązywania problemów w trybie awaryjnym, poprzez opiekę okresową nad platformami i bazami danych, implementację drobnych usprawnień i całkiem nowych funkcji, po wyрекę w trudniejszych zadaniach, Dział Opieki i Wsparcia Xplus zapobiega przeciwnościom, na jakie narażone jest każde rozwiązanie informatyczne. Skutki przeciwności, których nie dało się uniknąć, są usuwane sprawnie i z dbałością o minimalizowanie ich wpływu na codzienną pracę.

Xplus to sprawdzony partner na każdym etapie cyklu życia systemu informatycznego. Kompetencje i zaangażowanie konsultantów Działu Opieki i Wsparcia dają nam pewność, że nasze rozwiązanie informatyczne jest w najlepszych rękach.

Marek Kucharski
Zastępca Prezesa Zarządu
Fresenius Medical Care Polska S.A.



Marcin Mariak
Członek Zarządu
Fresenius Nephrocare Polska Sp. z o.o.

CZŁONEK ZARZĄDU

Marcin Mariak